CONEX

2014

MEMÒRIA ANY

ABRIL 2015

Informe de la presidència

Tot just fa un any vàrem presentar la nostra candidatura amb un projecte ambiciós per donar un fort impuls a CONEX, mostrant un projecte que abastava tots els àmbits de la nostra associació. Vàrem acotar un període de dos anys per endegar tots els punts del projecte.

Estem creuant, podríem dir, el pas de l'equador i mirant endavant queden encara molts objectius per assolir, raó per la qual no podem defallir en l'esforç, ni en la línia que ens vàrem traçar. En el que va d'any, estem consolidant el departament de Comunicació amb un equip de professionals, estem reorganitzant Cangur Amic endegant una nova etapa, estem treballant per comunicar i transmetre d'acord al nou concepte de transparència, hem treballat per un canvi en el concepte de soci, hem firmat un acord de cooperació amb Llars Compartides, etc..... permeteu-me la llicència de dir que anem disparats!.

Ara però, de cara a la nostra assemblea ordinària de socis, és un moment per fer una parada tècnica a fi de fer una reflexió tot contemplant les tasques que hem portat a terme al llarg d'aquest passat exercici.

- Pel que fa a les relacions externes hem estat treballant amb:
- La Generalitat formant part del Consell de la Gent Gran de Catalunya, i participant en el darrer setè Congrés i també hem participat en la "Fira Gran" amb un estand propi.
- L'Ajuntament de Barcelona, amb la regidoria de l'Eixample (Sr. Gerard Ardanuy) i el districte de Les Corts, amb la comissionada de la Gent Gran de l'Alcaldia (Sra. Assumpció Roset); hem estat participant en la quarta convenció: "Les veus de la Gent Gran" i també en "L'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva", hem estat reconeguts entre les entitats de "l'Àgora Ciutadana de la Barcelona Social"; participem i som membres dels projectes "Tractor" i "Vincles" i mantenim el contacte amb el projecte "Radars" esperant poder oferir els serveis de Cangur Amic, i finalment, vàrem participar en el tancament de l'Any Internacional del Voluntariat.
- La Federació Catalana de Voluntariat Social intervenint a la seva assemblea i altres convocatòries, participant en el "Market Place" i en la "Fira de la Mercè".
- Altres entitats com el Centre Cultural Lleidatà cercant sinèrgies mútues i amb Ajuntament de Cervià de Ter exposant com treballa CONEX. Per primera vegada una empresa s'ha mostrat interessada en la nostra associació. ENDESA ens ha elaborat un estudi detallat de la nostra organització i ens ha plasmat les seves conclusions en un manual d'observacions que ens ajudarà, sens dubte, a una més acurada regeneració de la nostra entitat.
- El centre Torrejussana cercant assessorament i assistint a un bon grapat de cursos de perfeccionament.

Pel que fa a la labor en cadascuna de les àrees de la nostra organització, aquí va aquesta memòria que intentarà donar-vos un resum de cada activitat.
Espero, esperem, que aquest treball fruit de la col·laboració de tot el col·lectiu, obtingui el vostre beneplàcit

Per la Junta: Joan Torío i Altus
president

Informe d'Activitats Curs 2014/2015

Una vegada més, destacar per sobre de tot, la fidelitat dels nostres usuaris a Conex, ja que pràcticament s'han cobert les mateixes places que el curs passat.
En el curs 2013/2014 les places ocupades van ser 1.396 i aquest curs 2014/2015 se n'han assolit 1.353, cosa que representa un descens del 3% equivalent a 43 places menys que el curs anterior.

Tenint en compte que, en aquest curs, s'han aplicat els nous preus proposats per la Junta anterior i la situació econòmica en la qual es troben, directa o indirectament, moltes de les famílies d'aquest país, per la crisi econòmica existent, és quan més es valora la fidelitat dels usuaris d'aquesta Entitat, que són realment els motors que impulsen Conex cap endavant.

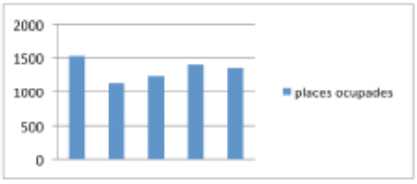
Pel que fa als centres on s'imparteixen els cursos, disposem actualment de 20 localitzacions, 3 d'elles són centres propis (Tasso, Travessera i Gran Via) i els 17 restants són centres aliens que col·laboren amb Conex cedint les seves instal·lacions a canvi de la cessió del nostre professorat i permeten que l'aforament de les classes sigui el 50% entre el centre i Conex.

Respecte al nombre de professors, actualment és de 98, quan l'any anterior era de 105. És obvi que l'envelliment del professorat és un punt feble de la nostra Entitat (l'edat mitjana és de 74 anys) i que és prioritari aconseguir nous professors.

En la gràfica següent, es pot veure l'evolució del departament d'activitats des del curs 2010/2011 fins aquest 2014/2015

Resum d'activitats Any 2014/2015

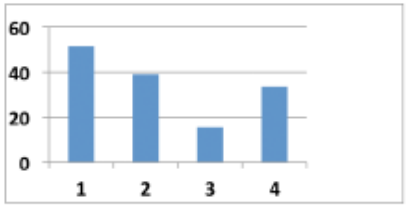
	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
centres actius	28	29	22	22	20
places ofertades	1846	2051	1918	1960	1937
places ocupades	1519	1132	1233	1396	1353
nº de professors	170	138	109	105	98



LES ACTIVITATS SÓN :

		2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
1	IDIOMES	73	70	60	54	51
2	MANUALITATS	63	67	47	41	39
3	EDUCACIÓ FÍSICA	24	25	19	17	15
4	DIVERSES	12	26	25	34	33

RESUM D'ACTIVITATS	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015
TOTAL D'ACTIVITATS	0	50	51	50	53
TOTAL CLASSES	187	181	150	156	138
NOMBRE DE PROFESSORS	170	138	109	105	98



Nous Tallers

Dintre de les activitats de l'esmentat curs, caldria fer menció de les noves activitats que hi hem incorporat aquest any, algunes d'elles, realment molt novedoses i a les quals vaticinem un gran seguiment, a mesura que els usuaris de Conex les vagin coneixent :

MOVITRANSFER. És un altra forma de fer gimnàstica, nova, atractiva i innovadora.

ITALIÀ. Una forma d'aprendre aquest idioma, fàcil, divertida i amb professora nativa

INICI A LA FOTOGRAFIA. Una nova forma d'aprendre aquest fascinant món de la fotografia, art cada dia més integrat en la informàtica.

INICI AL DIBUIX. Classe nova per a totes las persones, a qui els agradi la pintura i el dibuix.

SALSA I RITMES LLATINS. Una divertida i nova manera d'aprendre nous balls.

SONS, MÚSÍCA i MEMÒRIA. Per als amants de la música, sons i memòria a través d'aquestes propostes.

PERCUSSIÓ. Aprendre a escoltar peces musicals a fi de localitzar i executar els diferents ritmes que contenen.

CURS D'ESCRIPTURA CREATIVA. Aquest curs neix amb la ambició, d'aprendre a escriure i desenvolupar l'escriptor que cada persona té dintre seu.

Els cursos impartits són:	
Idiomes	51
Educació Física	15
Diverses	33
Manualitats	39
Total:	**138**

Continuarem treballant en la recerca de noves activitats, per fer més atractiu el projecte CONEX.

Projecte Emprex

Informe dels Cursos de l'Any 2014

El pla d'actuació ha estat el mateix que en el curs passat:

1. Discussió i preparació, amb cada professor, del contingut del seu curs: dies, horari i dates d'inici i finalització.
2. Difusió de l'oferta de cursos a través de la pàgina web de Conex i de les oficines del SOC a Barcelona.
3. Per a les matriculacions s'ha fet servir un programa de Access preparat pel professor Laureà Coll.

El resultat, en comparació amb l'any passat, ha estat:

	1º Quadr. 2014		2º Quadr. 2014		Any 2014		Any 2013	
	Cursos	Alumnes	Cursos	Alumnes	Cursos	Alumnes	Cursos	Alumnes
Cursos d'Anglès	7	100	8	82	15	182	18	261
Cursos d'Alemany	1	16	2	12	3	28	3	35
Cursos de Rus	1	5	1	7	2	12	1	15
Cursos d'Ofimàtica	5	55	1	9	6	64	6	84
Aplic. Informàtiques	4	25	2	4	6	29	9	67
Altres Cursos							3	12
Total	18	201	14	114	32	315	40	474

A l'any 2014 hem ofert 32 cursos, la majoria dels quals són de duració quadrimestral i d'unes 50 hores lectives de durada. L'oferta de cursos ha estat un 20,0% inferior a l'any passat i les places ocupades han estat un 33,5% per sota de les de l'any 2013. Això s'ha degut principalment a la caiguda de matriculacions del segon quadrimestre de l'any (període octubre-gener)

Si observem l'evolució de la demanda de cursos en els últims tres anys veiem que

Any 2012: 318 places ocupades
Any 2013: 474 places ocupades
Any 2014: 315 places ocupades és a dir, hem tornat a xifres de fa dos anys.

De l'any 2014 destaquem:

- Hem atés a un total de 203 alumnes que s'han matriculat a les 315 places ofertades (hi ha alumnes que es matriculen a més d'un curs).
- Hem ofert 15 cursos d'anglès per a 182 alumnes (un 57,8% del total).
- Hem ofert 3 cursos d'alemany amb 28 alumnes.
- Hem ofert dos curs de rus amb bona demanda.
- Els cursos amb matèries informàtiques han estat de 12 per a un total de 93 alumnes.

Com a dades curioses cal esmentar que, respecte als anys anteriors, notem:

- Un augment en el promig de l'edat de les persones que vénen als nostres cursos, on el colectiu de menys de 30 anys va a la baixa i només representa el 13,3% del total d'alumnes matriculats.
- Un increment dels alumnes de nacionalitat espanyola (un 82,3%) devant d'un decreixement dels alumnes sudamericans.
- Les dones representan el 60,6% dels alumnes.
- Un 56,2% dels alumnes ens han conegut mitjançant l'informació que enviem al SOC (Servei d'Ocupacio de Catalunya) i un 27,6% gràcies a la recomanació d'un amic o familiar.

L'opinió dels alumnes d'Emprex

Hem realitzat una enquesta per saber l'opinió que els alumnes matriculats als cursos d'EMPREX tenen sobre aquests cursos. Hem tingut 75 respostes dels 108 alumnes matriculats, cosa que significa un 69,4% de participació.

Les qüestions sobre les quals els hem preguntat són:

COM HA CONEGUT CONEX/EMPREX I ELS SEUS CURSOS?

La distribució de les respostes és:

A través de les oficines del SOC	52,6%
Per un amic o familiar	25,0%
Altres	22,4%

Es confirma que les oficines del SOC i la recomanació d'un amic o familiar són les principals fonts per les quals vam aconseguir alumnes.

QUINS ALTRES CURSOS LI AGRADARIA QUE OFERÍSSIM?

Hem obtingut 96 suggeriments, 10 dels quals són sobre matèries que no encaixen en la formació per a desocupats. De les 86 restants, 62 fan referència a cursos d'idiomes. Probablement això sigui perquè molts alumnes es centren en aquest tipus de matèries i no es donen compte que també hi ha possibilitats de formació en altres temes.

Anem a veure l'apartat d'Idiomes:

Francès	26 respostes
Català	18 respostes
Italià	6 respostes
Alemany	6 respostes
Altres	6 respostes

En base a això, oferirem un curs de Francès de primer nivell, confiant que hi hagi una demanda acceptable. Pel que fa a Català pensem que podria tenir una bona acollida un curs plantejat no tant a l'ensenyament d'aquest idioma als no catalanoparlants sinó per a persones que vulguin millorar el seu nivell d'escriptura, la seva gramàtica i el seu vocabulari, és a dir un curs de nivell avançat.

Els altres suggeriments són molt variats, però hi ha una certa demanda de cursos d'informàtica de nivell mig i de cursos de comptabilitat i formació administrativa.

VALORI ELS NOSTRES SERVEIS

Hem sol·licitat que es valori entre 0 i 10 onze aspectes del nostre treball i de les nostres instal·lacions. Aquestes han estat les valoracions recollides:

Informació prèvia del curs	7,5
Informació rebuda al matricular-se	8,3
La preparació i interès del professor	9,2
Els continguts del curs	8,8
El material que rep durant el curs	8,0
La confortabilitat de l'aula	7,4
Les instal·lacions de Conex a Travessera	7,7
El suport i disponibilitat del personal de Conex	8,7
El preu del curs	9,2
S'estan complint les seves expectatives al matricular-se	8,6
Valoració global del curs	8,7

Aquestes valoracions ens porten a les següents conclusions:

a) Hem de millorar i augmentar la informació prèvia que donem dels nostres cursos (informació al SOC, pàgina web, etc.) i per a això comptarem amb la col·laboració de l'àrea de Comunicació.

b) Revisarem la informació que es lliura al alumnes en el moment de matricular-se per tal que sigui el més completa possible.

c) En pràcticament tots els cursos, la preparació i interès del professor, la seva forma de plantejar la classe així com els continguts del curs són molt ben valorats.

d) Del material que es lliura a les classes, les respostes són força disperses estant en un ventall que va entre el 6,2 i 9,5. Alguns professors hauran de revisar aquest aspecte i veure la forma de millorar-lo.

e) La confortabilitat de les aules està mal valorada. Les aules E, G i H estan mal aïllades acústica i tèrmicament, i les cadires de braç són incòmodes per a classes que duren hora i mitja. Cal treballar per millorar les seves condicions.

f) Les instal·lacions de Travessera tampoc mereixen una bona puntuació. Cal reconèixer que la nostra imatge és millorable i que una modernització seria molt ben acollida.

g) Els alumnes opinen que l'ajuda i disponibilitat del personal de Travessera és molt positiva.

h) La qüestió del preu dels nostres cursos ens ha preocupat perquè pensàvem que el cost podria haver provocat la caiguda de matriculacions. No és així i el nostre preu és considerat com a molt baix en comparació amb el que costen els cursos en altres centres.

i) Les expectatives de l'alumne al matricular-se al curs s'estan complint en un 86%, cosa que considerem com àmpliament satisfactori.

j) Finalment, la valoració global del curs arriba a un 87%, índex que ens sembla una molt bona valoració.

Cangur Amic

Com tots sabem molt bé, el passat 10 de febrer en Manuel ens va deixar, víctima d'una greu malaltia contra la qual lluitava des de feia temps. No podem per tant donar massa detalls sobre l'evolució de la gestió

Mentre s'està buscant una persona que se'n pugui fer càrrec, hem demanat a en Josep M. Viaplana, (actual coordinador de Conex), que s'encarregui provisionalment de continuar el programa reorganitzant el departament. S'ha creat un grup de gestió integral per tal que no quedi sense atendre cap dels usuaris actuals ni les noves sol·licituds que es puguin anar presentant: Les seves funcions són: a) Anàlisi de les necessitats de l'usuari, b) Visita de la seu de l'usuari per comprovar condicions, c) Selecció del més adequat entre els visitadors en espera, d) Seguiment de les visites i els possibles incidents e) Registre d'incidències i seguiment per doble partida (usuaris i visitadors), i f) convocatòria de reunions periòdiques amb els visitadors.

Així doncs, una de les tasques principals des de començaments del mes de març ha estat anar fent reunions, en petits grups, amb els visitadors del programa, per tal de facilitar-ne el coneixement, saber de primera mà com està funcionant el servei i compartir les seves experiències. Els visitadors hi han assistit amb molt bona disposició i amb ganes de conèixer les noves persones que formen part del programa. En aquests moments ja s'ha parlat amb pràcticament tots els visitadors, s'ha verificat com està funcionant i s'han començat a atendre les noves sol·licituds.

També s'ha decidit traslladar la seu del programa a les instal·lacions de Travessera de les Corts. per tal d'unificar esforços. Segueixen com a col·laboradors: Òscar Falcó, Mariona Raguer i Yvonne Rüedi i s'hi ha afegit l'equip gestor integrat per Rosa M. Lloret, Vanessa Martínez i Consuelo Gutiérrez

Pel que fa a les dades actuals del programa, actualitzades a finals de març de 2015, són les següents :

- 34 visitadors
- 31 usuaris
- 2 usuaris pendents d'assignació de visitador
- 5 visitadors disponibles total o parcialment

I segons les dades que consten acumulades del programa, durant l'any 2014 s'han fet 978 visites domiciliàries i 673 visites a residències, que suposen un total de 1.651 visites.

Per procedir a una gestió eficaç el company Laureà Coll ens està generant un programa per administrar una base de dades per partida doble, és a dir que, per una banda, es podrà consultar tot el que fa referència a cada usuari (integrant tots els visitadors que hagi pogut tenir) i per altra banda a cada visitador (integrant tots els usuaris als quals hagi pogut atendre).

Àrea de Recursos Humans i Voluntariat

Report Gestió. maig 2014 a març 2015

Conex és una Entitat de Voluntariat. Esta formada, gestionada i dirigida per persones voluntàries. Tots els col·laboradors aportem els nostre temps i la nostre feina de forma lliure i altruista. La finalitat és prestar un servei del qual es beneficiaran altres persones.

Pel nostre voluntariat no rebem cap compensació econòmica, ni material, però ens permet fer una cosa molt important: aprofitem els coneixements adquirits al llarg de la vida, i els posem al servei d'un projecte col·lectiu. Això ens fa sentir vius, actius, i útils.

En el mes de maig 2014, l'àrea de Recursos Humans va iniciar la seva tasca. Durant aquests mesos paral·lelament al treball de recerca de nous col·laboradors, hem anant avançant en alguns dels temes més necessaris. A continuació en presentem un petit resum:

ESTRUCTURA

Creació de l'àrea de Comunicació - Recerca de voluntaris fins a trobar la persona que podria fer-se càrrec d'aquesta àrea. Definició inicial d'un Pla de treball i seguiment fins a la total consolidació. Actualment, a més a més de la persona responsable de Comunicació, tenim un dissenyador gràfic i una periodista que ens dóna suport puntual.

Altres llocs coberts

Serveis Informàtics - Recerca d'un nou responsable per a aquesta àrea. Va ser una tasca prioritària. Era necessari poder alliberar d'aquesta feina, al nou president de l' Entitat. El dia 3 de juny es va incorporar el Sr. Joan Bonet per assumir aquesta responsabilitat.

Àrea de Tresoreria - L'àrea havia quedat sense cap col·laborador. Molt aviat varem poder incorporar a una primera persona, i dues més en els mesos següents. Actualment l'equip està format per dues persones voluntàries.

Manteniment d'instal·lacions - Aquest departament també estava desert. Inicialment es va recuperar un col·laborador, i més tard s'hi han incorporat 3 nous voluntaris. Des de fa uns dies, ha estat definit com a responsable un membre de l'equip, en Josep Garreta; qué ha acceptat la coordinació del grup, la responsabilitat del manteniment i, millora de les instal·lacions.

Coordinació - El President de Conex té una doble funció dins de la seva responsabilitat: la tasca de representació i relacions institucionals, i la de direcció de l'Entitat. Ambdues juntament amb el manteniment de la actual Base de Dades, requerien d'un gran esforç i una dedicació extraordinària en quan a temps.
Amb aquest escenari varem prioritzar trobar la figura del "coordinador", posició que havia estat sol·licitada i acceptada de feia temps per la Junta Directiva de Conex.
Així i des de l´inici de Curs comptem amb la col·laboració d'en Josep Maria Viaplana, que com a Coordinador general, dóna suport a Presidència, en les tasques que aquest requereixi.

Recepció i Administració Travessera - Poc a poc s'han anant definint diverses tasques administratives que, adicionalment a les pròpies de recepció, són realitzades de forma autònoma, per l'equip de col·laboradores de recepció. Tanmateix estem treballant la col·laboració puntual amb altres àrees de Conex.

GESTIÓ

Document de Compromís - Redacció d'un document propi, d'acord al contingut de la Carta del Voluntariat de Catalunya, que estableix els drets i deures dels voluntaris. Aquest document ha estat signat per tots el col·laboradors que s'han incorporat a Conex, des del mes de maig 2014.

Assegurança - Tots els col·laboradors de Conex estem assegurats. L'assegurança cobreix el risc d'invalidesa i mort per accident (col·laboradors fins a 75 anys). A partir d'aquesta edat exclusivament cobreix la mort. Adicionalment tenim contractada la Pòlissa de Responsabilitat civil, que cobreix els danys corporals o materials a tercers.

Es tracta d'una pòlissa d'assegurança col·lectiva, contractada a través de la Fundació Pere Tarrés. És important explicar que a nivell general aquest tipus d'assegurança cobreix a persones fins als 85 anys .

Per a Conex hem aconseguit un "tractament especial". Per ara i fins al gener 2016, excepcionalment ens permeten tenir assegurats els 22 col·laboradors majors de 85 anys, que hi ha dins l'entitat .

Els capitals assegurats són: Mort per accident = 7.500 €/ Invalidesa per acc. = 15.000 €

Formació - Hem començat a impulsar la formació per a col·laboradors. Hi ha hagut cursos específics per a la feina a desenvolupar, cursos d'informàtica per millorar coneixements, cursos adreçats a col·laboradors de l'equip de gestió (noves eines) i cursets o xerrades sobre temes nous (Llei de transparència, etc). En total s'han fet 19 cursos externs + 1 d'intern (informàtica) al qual van assistir 8 persones .

Comunicació Interna - Gràcies al Departament de Comunicació i als companys que de tant en tant fan aportacions, tenim un Butlletí Intern amb informació interessant per a tots. El Butlletí es distribueix a través del correu electrònic (per a qui en té), i per correu ordinari per a la resta.

COL·LABORACIONS I PROJECTES

Federació Catalana de Voluntariat Social - Mantenim una col·laboració continuada amb aquesta Federació. Participem activament a las trobades mensuals amb altres entitats, i ens hem manifestat interessats en alguns dels seus projectes. Així hem aconseguit algunes coses interessants :

a) Entrar en un projecte de Voluntariat Corporatiu d'Empreses. Com a resultat vam estar escollits per ENDESA en un projecte innovador: col·laboració Empresa-Entitat .

Durant uns mesos un equip multidisciplinar d'aquesta empresa va contactar amb las persones que actualment portem la gestió de Conex. La seva intenció era conèixer a fons l'entitat i el nostre model de gestió. Finalment van emetre un informe amb un document molt treballat, on es reflectien el que segons la seva visió, són els nostres punts forts i també les nostres debilitats. A continuació ens detallaven consells per afrontar un procés de millora.

b) Projecte Mirades - Alumnes de 4t. Curs de ESO de diferents escoles de Barcelona, dediquen un trimestre (com a assignatura optativa), a fer un vídeo divulgatiu sobre una entitat. Els alumnes treballen conjuntament amb un tutor de l'escola, i un tècnic en temes audiovisuals de la FCVS. Els alumnes de LA SALLE de Barcelona, van escollir CONEX. Per raons de logística interna, hem hagut d'aparcar aquesta col·laboració fins el proper trimestre. (els vídeos un cop finalitzats tenen una àmplia difusió pública).

Servei Comunitari - Estem a la llista per aquest projecte amb nois i noies de batxillerat de diferents escoles de Barcelona. Col·laboració dels estudiants amb entitats per a temes concrets. Tenim algunes idees que ens podrien funcionar: classes (fetes pels joves) sobre funcionament de smartphones, algun tema de Cangur Amic, etc.

c) Projecte Vincles - Els dies 5 i 6 de febrer, Conex, juntament amb altres representants d'entitats, col·legis professionals i treballadors socials, va participar en la presentació del projecte i en les posteriors sessions de treball .

Vincles és un projecte impulsat per l'àrea de Qualitat de Vidal de l'Ajuntament de Barcelona. L'objectiu és trencar l'aïllament, i millorar el benestar de les persones grans. Ho fa creant xarxes d'atenció col·laborativa, amb el suport de la tecnologia digital.

El programa està pensant com a servei públic, gestionat per l´Ajuntament i amb cooperació de les entitats que treballen dins del Sector de la Gent Gran. CONEX pot arribar a ser un col·laborador important per a VINCLES.

Participació en fires i esdeveniments.

Hem participat en 3 grans actes. Pensem que són importants per la difusió que s'ha fet de l'entitat :

Fira Gran - Con cada any, i des de fa molts, vam ser presents al Museu Marítim. Durant 4 dies els voluntaris explicaven al públic en general, què som i què fem. Pel nostre estand van passar moltes persones interessades en les activitats, i també en una possible col·laboració. La Consellera de Benestar Social Neus Munté, i altres membres de l'Administració ens van saludar, tot recordant que Conex és una de les Entitats més antigues en el sector de la Gent Gran.

Fira d'entitats de la Mercè - Dins de l'estand de la Federació, i juntament amb altres 2 entitats: Delta Gent Gran i la Fundació Ntra Sra. dels Àngels, vam representar el sector de la Gent Gran, en torns de 4 hores i durant 2 dies .

Aquí es tractava de donar-nos a conèixer a través de la participació del públic, mitjançant una activitat. Els protagonistes van ser els nens que passaven per la Fira, i l'activitat consistia a respondre a una pregunta: Com són els teus avis?

La resposta es feia a través de dibuixos o pintures, i per acabar es podien fer fotos amb unes plantilles. La activitats va tenir molt èxit. Mentre tant uns quants voluntaris treballaven amb els nens, els altres van aprofitar per parlar amb els acompanyants (el pares o els avis). A la nostra pagina web, podreu trobar una mostra gràfica d'aquells 2 dies .

Marketplace 2014 - Al Centre Cultural del Born, el passat 20 d'octubre. Promogut per la FCVS, l'objectiu era potenciar la col·laboració entre entitats, empreses interessades en la RSC, i administració. Adicionalment, i també molt important, generar discurs a l'entorn del voluntariat.

Al llarg del dia vàrem participar en diferents actes, xerrades i sessions de treball . Durant 3 hores vam cobrir un torn a l'estand (sector Gent Gran), on el públic s'adreçava per obtenir informació .

Per a Conex va ser l'oportunitat per presentar-nos, i entregar el tríptic (acabat de crear), a empreses com Nestlé, Danone, etc. Tenir un dels primers contactes amb ENDESA , i conèixer de ben aprop experiències i realitats d'altres entitats .

Copa Nadal 2014 - Es va fer a Travessera i també al Centre de Gran Via el dijous dia 18 de desembre. La idea era passar una bona estona. Ajuntar-nos amb els companys de cada dia, i sense presses desitjar-nos col·lectivament un Bon Nadal i unes Bones Festes.

Tot i que vàrem ser menys del que ens hagués agradat, va ser molt agradable i ens ho vam passar molt bé. Si entreu a la pàg. web, trobareu testimoni de l'ambient festiu .

DADES DELS COL·LABORADORS

A data 28 de febrer de 2015, a Conex som:

204 Col·laboradors: Dones = 130 (64%)
Homes = 74 /36%)

Distribució per Tipus de Voluntariat:

Ensenyants: 110: Per activitats Conex: 96
Per persones en atur : 14

Cangur Amic: 38

Gestió i Administració / Altres : 56

Perfils de edat:

Fins 40 anys	13
Entre 40 i 60 anys	21
Entre 60 i 80 anys	117
De 80 a 85 anys	3
Mes de 85 anys	22

Moviment del període: 1/06/2014 a 28/02/2015.

Noves Incorporacions = 62 col·laboradors: Dones: 39 / Homes: 23

Baixes en el període = 62 col·laboradors: Dones: 38 / Homes: 24

Total de Persones Voluntàries que han col·laborat a CONEX durante aquest període = 266

Altes = 62

Ensenyants = 2: Per activitats de Conex - 11
Per cursos per persones en situació d'atur - 10

Visitadors/equip Cangur Amic = 16

Gestió i Administració/Altres = 25: Recepció /Administració /altres 7
Tresoreria 3
Comunicació 5
Informàtica 7
Manteniment instal·lacions 3

Situació personal dels nous voluntaris de CONEX.

Persones jubilades o prejubilades: 26
Persones en situació d'atur: 15
Persones en actiu: 15
Estudiants: 6

Baixes = 62

Ensenyants = 33: Per activitats de Conex - 17
Per cursos per a persones en situación d'atur - 16
Visitadors/equip Cangur Amic = 18
Gestió i Administració/Altres = 11: Recepció /Administració /altres 3
Tresoreria 1
Comunicació 2
Informàtica 5

Motius per a la baixa: Edat i/o problemas de salut 15
Temes laborals 16
Temes familiars o personals 13
Baixa en temps de prova / curs no iniciat 5
Falta de seguiment 4
Cansament/no es troba a gust/falta de connexió 3
Defunció 2
S'integra en el Centre extern /problemas Centre 2
Desconegut 2

Processos selecció finalitzats i sense incorporació (cursos no iniciats, canvis personals d'última hora, falta d'adaptació a l'Entitat o al lloc a cobrir) = 15

Processos de selecció amb candidats no acceptats, o que han refusat el lloc: = 32

Serveis Informàtics

Bàsicament hem estat treballant en els següents fronts:

a) Aplicant noves tecnologies, pel que fa a manteniment dels PCs contra espies

b) Estudiant connexions possibles entre els dos centres de Travessera i Gran Via. Ara podem ja fer el manteniment del programari del servidor de Gran Via des de Travessera o des de casa nostra.

c) Renovant ordinadors a mesura que rebem partides ofertades per diverses empreses. Això implica complementació del maquinari, instal·lació de programari, instal·lació física en el lloc previst i posada en marxa.

d) Contactant amb suport Associatiu per una nova aplicació per a la gestió
e) Atenent, tant com hem pogut les diverses sol·licituds dels usuaris i dels ensenyants.

La marxa del departament ha estat molt dificultosa per manca de recursos humans. No es troben informàtics jubilats, els col·laboradors que anem incorporant són joves de l'atur, que ens han aportat coneixements però, en general, la seva permanència ha estat molt curta, i la plantilla de +50 que tenim disposa de molt poques hores per afrontar la feinada que tenim. Fruit de tot això el departament es mou a ritme d'emergència, cobrint, com pot, les necessitats més peremptòries. El ensenyants, de vegades, no entenen aquesta resposta i freqüentment es respira en l'ambient allò de "que la culpa és dels informàtics".

Estem ja començant la segona fase, la d'anàlisi per a la incorporació d'una nova aplicació que ens permeti alliberar-nos de la dependència d'una sola persona. La substitució de la gestió actual informàtica per una d'estàndard i amb preu assequible, implicarà una forta reorganització de la gestió per adaptar-se al programa i una intensa preparació dels preparadors, que hauran de ser prèviament seleccionats.

Instal·lacions

La relació de treballs fets fins ara, tot haver estat menors, seria interminable.
Com a intervencions de certa envergadura, vàrem tenir que afrontar la reconstrucció de la base del intercanviador de calor i hem construït dos despatxos nous a Travessera.

Afrontem el nou període amb dos grans problemes:

-La instal·lació general comunitària de Travessera, per a la conducció de l'aigua temperada als locals comercials té les canonades podrides i s'ha rebentat per diversos llocs. Si la Generalitat no fa res, l'administrador, en principi no pensa afrontar una reconstrucció, havent, al edifici tants locals buits. Haurem de moure'ns a fons per fer força a la Generalitat.

-Una de les poques crítiques que rebem dels nostres usuaris, és la insuficient insonorització de certs espais. Haurem d'afrontar-ho d'una forma dràstica i efectiva.

Comissió de la Gent Gran

Ajuntament de l'Eixample

Com cada any hem tingut dues convocatòries, una el mes de març i l'altre el desembre, la primera desenvolupant la Primavera de la Gent Gran. Es tracta d'unes festes programades, com gimnàs, teatre, poesia, cine i altres activitats i un sopar a la fresca amb la direcció, que congrega tots els centres i entitats que col·laborem. A la convocatòria es va parlar del Congrés Nacional de la Gent Gran, en qué ja estàvem treballant des de febrer i també, ens van informar que el concert de corals, seria a mitjans de gener.

Durant aquest any, he participat en tres conferències, amb taules rodones per escoltar projectes envers la Gent Gran, que es preparan per al Congrés. Al setembre, vaig assistir, com delegada de Conex a la trobada del Congrés Nacional de la Gent Gran. Va ser molt interessant i s'hi van debatre tots els punts acordats al Consell Assesor amb la participació dels delegats. Va ser un dia molt intens i força productiu.

També vaig assistir:
A l'itinerari de transports públics, per assessorar-nos de les noves línies que al setembre, posaven en marxa, on s'exponia la millora que representava per a la ciutat i la vida a la Gent Gran, entre d'altres.

A una jornada, de Bon Tracte a les persones grans i dels àmbits sanitaris, jornada interessant i amb moltes intervencions, sempre amb la voluntat de millorar.

A una conferència de Fecsa, assessorant la manera de poder estalviar llum i altres innovacions en les instal·lacions de nous comptadors intel·ligents i de desglossament de les factures.

El mes de desembre, tres persones de Conex, varem participar en un Congrés que va organitzar l'entitat Associació d'Afectats per la Fibromialgia.

Informació Econòmica Financera

Continuant amb el nostre objectiu de màxima transparència amb la informació de la nostra gestió durant aquest últim exercici any 2014, passem a donar-vos una breu descripció dels principals trets dels nostres comptes.
Com a punt a destacar important, és el superàvit de 9.598.40 €, obtingut en la nostre compte de resultats. Tot i que ha disminuït el nombre d'usuaris no hi ha hagut disminució en els nostres ingressos degut a l'increment que es va aplicar en les noves quotes per activitats i matricules.
En aquest punt faig menció a una esmena que fa referència al resultat de l'exercici 2013. Posterior a l'assemblea de l'any passat es va corregir un apunt comptable d'una subvenció de la Generalitat atorgada durant l'any en qüestió, però que no es va ingressar fins a l'exercici següent. Comptablament això s'havia d'imputar com un ingrés al moment de l'atorgament de la subvenció i no quan es va fer efectiva. Com a conseqüència el resultat del 2013 passaria a ser positiu i no com va quedar reflectit als comptes presentats a l'assemblea anterior

Continuant amb la nostra anàlisi, destaquem una despesa extraordinària a la qual vam haver de fer front, ocasionada per una reparació de la màquina distribuïdora d'aire condicionat.
Per a aquest any s'ha previst en el nostre pressupost una despesa d'imprevistos d'un import equivalent.

Com ja haureu comprovat s'han fet unes reformes en la repartició de nous espais on ubicar nous col·laboradors. Aquestes instal·lacions esperem contribueixin en la millora de la gestió de l'activitat de Cangur Amic i del nostre departament de Coordinació. També s'ha buscat un espai on ubicar el nostre departament de Comunicació. Aquestes inversions s'han fet amb pressupostos prèviament controlats i assumits per la Junta Directiva.

Continuarem demanant subvencions per a projectes de millores en les nostres instal·lacions als tres locals de qué disposem, i tot i que som conscients de les dificultats de tresoreria de l'administració pública, nosaltres continuarem insistint.

Aprofitem per recordar que qualsevol donació econòmica per part d'empreses privades o particulars vinculats o no amb la nostra Entitat serà ben rebuda.

Per concloure, manifestem la nostra satisfacció pels resultats obtinguts tot i les despeses descrites anteriorment, la qual cosa indica que s'han fet les coses bé, sempre sota control i amb la prudència que ha de caracteritzar la nostra gestió.

Comptes d'explotació 2014

INGRESSOS 2014	TOTAL
Quotes socis	1.300,00
Ingressos per matricules	22.407,00
Ingressos per activitats	24.692,00
Ingressos Emprex	5.105,00
Subvenció de la Generalitat	3.800,00
Subvenció de l'Ajuntament	4.000,00
Subvenció La Caixa	1.000,00
Donatiu Llars Compartides	6.088,32
Donatius particulars	200,00
Ingressos colònies	6.848,00
Ingressos financers	382,49
Ingressos excepcionals	0,00
TOTAL	75.822,81

DESPESES 2014

	TASSO	GRAN VIA	TRAVESSERA	ADMIN.	Total 2014	2013	diferència	porcentatge
Lloguers	7.977,47	0,00	0,00	0,00	7.977,47	8.397,86	-420,39	-5,27%
Despeses Comunitat	0,00	369,83	0,00	0,00	369,83	455,28	-85,45	-23,11%
Reparacions i manteniment	330,33	933,94	4728,21	0	5.992,48	7.854,99	-1.862,51	-31,08%
Neteja	2.192,29	1.877,45	7.121,36	189,62	11.380,72	11.590,93	-210,21	-1,85%
Instal·lacions	0,00	0,00	2.904,00	0,00	2.904,00	0,00	2.904,00	100,00%
Serveis externs	0,00	0,00	0,00	988,46	988,46	496,84	491,62	49,74%
Locomoció i transports	786,91	0,00	338,80	489,06	1.614,77	645,15	969,62	60,05%
Assegurances	183,69	178,36	950,80	0,00	1.312,85	704,35	608,50	46,35%
Serveis bancaris	0,00	0,00	0,00	512,90	512,90	539,49	-26,59	-5,18%
Relacions públiques	0,00	0,00	0,00	1.986,40	1.986,40	1.021,90	964,50	48,56%
Aigua	377,18	404,08	521,51	0,00	1.302,77	1.337,57	-34,80	-2,67%
Llum	509,06	1.080,16	4.894,75	0,00	6.483,97	5.088,40	1.395,57	21,52%
Calefacció	233,50	1.216,99	0,00	0,00	1.450,49	1.318,40	132,09	9,11%
Telèfon+centraleta	1.067,92	955,02	3.719,52	0,00	5.742,46	5.675,69	66,77	1,16%
Material Oficina	1.513,17	1.751,67	3.863,77	78,76	7.207,37	6.894,75	312,62	4,34%
Despeses vàries	56,87	289,61	976,13	0,00	1.322,61	0,00	1.322,61	100,00%
Taxes Generalitat	0,00	0,00	0,00	140,00	140,00	106,75	33,25	23,75%
Transports públics	0,00	0,00	0,00	77,00	77,00	0,00	77,00	100,00%
Colònies	0,00	0,00	0,00	5.940,00	5.940,00	6.794,00	-854,00	-14,38%
Quotes de l'Associació.	0,00	0,00	0,00	150,00	150,00	246,22	-96,22	-64,15%
Patents	0,00	0,00	0,00	416,69	416,69	0,00	416,69	100,00%
Alarma "A.D.T."	0,00	0,00	319,44	0,00	319,44	869,99	-550,55	-172,35%
Recollida residus	147,73	0,00	0,00	0,00	147,73	0,00	147,73	100,00%
Dotac.amortiz.	0,00	0,00	0,00	484,00	484,00	1.661,25	-1.177,25	-243,23%
TOTALS	15.376,12	9.057,11	30.338,29	11.452,89	66.224,41	61.699,81	4.524,60	

RESUM 2014	
Total ingresos	75.822,81
Total despeses	-66.224,41
Benefici	9.598,40

RESUM 2013 - Assemblea	
Total ingressos	58.407,71
Total despeses	-61.669,81
Pèrdua	-3.262,10

RESUM 2013 - Real	
Total ingressos	62.207,71
Total despeses	-61.630,85
Benefici	576,86

TRESORERIA AL 31-12-2014	
BANCS	11.111,46
CAIXA/EFECTIU	392,64
CURT TERMINI	26.000,00
LLARG TERMINI	47.000,00
TOTAL	84.504,10

TRESORERIA AL 31-12-2013	
BANCS	29.086,16
CAIXA/EFECTIU	508,21
CURT TERMINI	47.000,00
LLARG TERMINI	0,00
TOTAL	76.594,37

Pressupost de Conex pel 2015

INGRESSOS 2015 (idem 2014)	2015	2014	
Quotes socis	1.300,00	1.300,00	
Ingressos per matrícules	22.407,00	22.407,00	
Ingressos per activitats	24.692,00	24.692,00	
Ingressos Emprex	5.105,00	5.105,00	
Suvenció de la Generalitat	3.800,00	3.800,00	
Subvenció de l'Ajuntament	4.000,00	4.000,00	
Subvenció La Caixa	1.000,00	1.000,00	
Donatiu Llars Compartides*	3.100,00	6.088,32	*donativo ejercicios 2013/2014)
Donatius particulars	200,00	200,00	
Ingressos Colònies	6.848,00	6.848,00	
Ingressos financers	382,49	382,49	
Ingressos excepcionals	0,00	0,00	
TOTAL	72.834,49	75.822,81	

DESPESES 2015 (incremento 5%)	2015	2014
Lloguers	8.377,00	7.977,47
Gastos Comunitat	388,00	369,83
Reparacions i manteniment	6.292,00	5.992,48
Neteja	11.950,00	11.380,72
Instalacions	3.049,00	2.904,00
Serveis externs	1.038,00	988,46
Locomoció i transports	1.695,00	1.614,77
Assegurances	1.379,00	1.312,85
Serveis bancaris	539,00	512,90
Relacions Públiques i col·laboradors	2.085,00	1.986,40
Aigua	1.368,00	1.302,77
Llum	6.808,00	6.483,97
Calefacció	1.523,00	1.450,49
Telèfon	6.030,00	5.742,46
Mat. oficina i inform.	7.568,00	7.207,37
Despeses vàries	1.389,00	1.322,61
Tributs	147,00	140,00
Transport públic	81,00	77,00
Colònies	6.237,00	5.940,00
Quotes associacions	157,00	150,00
Patents	437,00	416,69
Despeses Cangur Amic	0,00	0,00
Alarma "A.D.T."	335,00	319,44
Jornada col.laboradors	0,00	0,00
Recollida residus	155,00	147,73
Dotac.amortiz.	484,00	484,00
TOTALS	69.511,00	66.224,41

Resum de les gestions realitzades

- Llista actualitzada de socis i col·laboradors
- Renovació del Full Informatiu:
  - Millores en la presentació
  - Nou pla de distribució (e-mail i correu postal)
- Renovació de la página web
- Participació a les xarxes Socials (Facebook, Twiter, Instagram, Flickr, You Tube)
- Reunió de col·laboradors de Conex (Juny'14), amb una assistència del 62%
- Dinar de germanor
- Obsequi del boli conmemoratiu
- Assistència a FiraGran 2014
- Participació a Marketplace 2014
- Participació a l'Assemblea del Consell Gral. de la Gent Gran, a Mont Sant Benet. El president de Conex és nomenat membre del Consell
- Participació a la IV Convenció Veus de la Gent Gran, participant en dues ponències.
- Incorporació del responsable de Comunicació
- Incorporació del responsable de Serveis Informàtics
- Incorporació del responsable de Coordinació General
- Reestructuració de la Recepció de Travessera
- Ampliació de l'horari d'atenció al públic a Travessera
- Assegurança per als col·laboradors
- Assegurança per als membres de la Junta Directiva
- Contracte de col·laboració amb Llars Compartides
- Contracte entre Conex i els nous col·laboradors
- Establiment d'entrevistes de sortida als col·laboradors que ens deixen
- Correu electrònic corporatiu
- Participació amb organismes institucionals
  - Consell General de la Gent Gran
  - FCVS
- Posicionament devant del Dret a Decidir, impulsat per la FCVS
- Participació a la Taula Radars, de l'Eixample de Barcelona
- Pla de tutoria d'Endesa
- Implantació de l'autorització prèvia de les despeses
- Reconeixement per part de l'Agència Tributària que Conex és una entitat sense fins lucratius. Acolliment al règim especial fiscal regulat per la Llei 49/2002
- Integració a Google Drive for Education
- Canvi del sistema de telefonía
- Nova imatge de Conex Gran Via i Tasso:
  - cartells identificatius.
- Renovació marca registrada Conex
- Noves tarjetes amb imatge corporativa
- Pla d'Activitats de Conex pel curs 2014/15

- Pla de Cursos d'Emprex per al 2n quadrimestre de 2014 i per al 1r quadrimestre de 2015
- Enquesta sobre la qualitat dels cursos d'Emprex feta als alumnes del 2n quadrimestre de 2014 (69% de resposta)
- Base de dades d'antics alumnes d'Emprex per informar-los de l'oferta de cursos.
- Captació de nous professors per a Conex (7) i Emprex (14)
- Incorporació de material per a les nostres activitats i cursos
  - PC's
  - Impressores
  - Mobiliari
  - Projectors

En marxa

- Cumplimentació dels paràmetres del Codi Ètic
- Cumplimentació de la Llei sobre la Transparència
- Acord amb Suport Associatiu per a l'adaptació del sistema informàtic de Conex
- Proposta per regular la situació de soci de Conex
- Informació comptable per facilitar control pressupostari.
- Proposta per al nomenament de socis d'Honor

Pendent

- Programa informàtic per a Cangur Amic
- Compromís sobre la protecció de dades