

INFORME ALS COMENTARIS RECOLLITS A LES ENQUESTES FETES ALS USUARIS DE CONEX DURANT EL CURS 2022-23

La Junta Directiva de Conex va decidir aquest curs també fer una enquesta entre els usuaris dels cursos i activitats de Conex per conèixer la seva valoració a la feina que s'ha desenvolupat.

Aquest informe es refereix només a les que s'han dut a terme a Conex-Gran Via i Conex Travessera. De les 66 activitats que es van programar a començament de curs hem recollit l'opinió dels usuaris de 57 d'elles, **el que significa que, dels 673 usuaris que es van matricular al començament del curs, 422 han emplenat l'enquesta, és a dir el 62,7%**, xifres que validen totalment els resultats.

	Usuaris Gran Via	Usuaris Travessera	Total
Total Usuaris	162	511	673
Total Activitats	21	45	66
Activitats que han respost l'enquesta	17	40	57
Enquestes rebudes	99	323	422
% d'enquestes rebudes	61,1 %	63,2 %	62,7 %

En general l'opinió de la gran majoria d'usuaris és molt positiva en pràcticament totes les preguntes i manifesten un alt nivell de satisfacció en les activitats en què han participat, la qual cosa està molt bé com a resultat global, però, d'altra banda, no aporta gaire crítica a la feina feta, i per això dona poques pistes sobre on caldria centrar els esforços per millorar en els anys vinents.

Els totals no quadren mai, perquè no tothom va contestar a totes les preguntes

La primera qüestió fa referència a

COM VA CONÈIXER CONEX I LES SEVES ACTIVITATS?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
Per un amic / familiar	58	66,7 %	213	68,9 %	271	68,4 %
Per un usuari / professor	11	12,6 %	43	13,9 %	54	13,6 %
Per internet	4	4,6 %	20	6,5 %	24	6,1 %
Pels rètols Conex/Gran Via	13	14,9 %	23	7,4 %	36	7,1 %
Altres	1	1,2 %	10	3,3 %	11	2,8 %
TOTAL	87		309		396	

Veiem que el boca/orella continua sent la principal font per arribar a aconseguir nous usuaris, però, a Gran Via, els rètols de l'exterior del local també han estat un bon reclam publicitari.

Entrant ja en les preguntes de l'enquesta tenim:

1.- LI VA SER FÀCIL CONTACTAR AMB NOSALTRES?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
No vaig tenir cap problema	78	80,4 %	273	84,5 %	351	83,6 %
Va ser bastant fàcil	13	13,4 %	38	11,8 %	51	12,2 %
No va ser massa fàcil	2	2,1 %	7	2,2 %	9	2,1 %
Vaig tenir dificultats	4	4,1 %	5	1,5 %	9	2,1 %
TOTAL	97		323		420	

Entrar en contacte amb Conex és fàcil pels usuaris.

2.- SE LI VA PROPORCIONAR SUFICIENT INFORMACIÓ SOBRE LES ACTIVITATS DEL SEU INTERÈS?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
No vaig tenir cap problema	76	78,4 %	245	76,6 %	321	77,0 %
Sí, suficient	20	20,6 %	62	19,4 %	82	19,7 %
Es podria millorar	1	1,0 %	10	3,1 %	11	2,6 %
Insuficient	0	0,0 %	3	0,9 %	3	0,7 %
TOTAL	97		320		417	

Convé millorar la informació de què es disposa pels usuaris a l'hora de la seva matriculació i també la que hi ha la web.

3.- EL CURS/ACTIVITAT DESENVOLUPADA HA SATISFET LES SEVES EXPECTATIVES?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
Sí, totalment	85	86,7 %	275	85,1 %	360	85,5 %
Bastant satisfet	13	13,3 %	45	13,9 %	58	13,8 %
No gaire		0,0 %	3	0,9 %	3	0,7 %
Insuficient		0,0 %		0,0 %		0,0 %
TOTAL	98		323		421	

En general, els usuaris han quedat satisfets amb les classes i cursos impartits.

4.- CREU QUE EL PROFESSOR ESTÀ PREPARAT PER IMPARTIR LA SEVA CLASSE?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
Sí, totalment	95	96,0 %	295	92,2 %	390	93,1 %
Té un nivell satisfactori	4	4,0 %	23	7,2 %	27	6,4 %
Té alguna mancança		0,0 %	2	0,6 %	2	0,5 %
No gaire preparat		0,0 %		0,0 %		0,0 %
TOTAL	99		320		419	

Els usuaris valoren molt bé el nivell de coneixements i la capacitat d'ensenyament dels professors.

5.- RECOMANARIA CONEX I LES SEVES ACTIVITATS ALS SEUS AMICS?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
Sí, totalment	91	92,9 %	287	89,7 %	378	90,4 %
Sí, bastant	7	7,1 %	28	8,8 %	35	8,4 %
No gaire		0,0 %	5	1,6 %	5	1,2 %
No		0,0 %		0,0 %		0,0 %
TOTAL	98		32		418	

Una àmplia majoria d'usuaris, valora la feina feta per Conex, tant la labor social de l'associació com els coneixements que s'imparteixen, i això comporta que un percentatge important digui que ens recomanarien als seus amics.

6.- CREU QUE EL PREU DELS CURSOS ÉS ADEQUAT?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
Sí	80	84,2 %	265	82,6 %	345	83,0 %
Majoritàriament, sí	14	14,7 %	51	15,9 %	65	15,6 %
No gaire	1	1,1 %	4	1,2 %	5	1,2 %
No		0,0 %	1	0,3 %	1	0,2 %
TOTAL	95		321		416	

Entre els usuaris que pensen que el preu no és adequat, n'hi ha que opinen que s'hauria de reduir perquè els usuaris acostumen a ser gent gran, habitualment amb recursos limitats, però alguns altres usuaris opinen que el preu és correcte i que inclús podria ser superior i així poder repercutir aquest increment en millorar part de les instal·lacions.

7.- PENSA QUE L'AULA ÉS PROU CONFORTABLE?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
Sí	36	36,8 %	169	55,0 %	205	50,6 %
Es pot millorar	48	49,1 %	117	38,1 %	165	40,7 %
No gaire	12	12,2 %	19	6,2 %	31	7,7 %
És molt millorable	2	1,9 %	2	0,7 %	4	1,0 %
TOTAL	98		307		405	

En aquesta qüestió és on s'han rebut més queixes i suggeriments envers millorar la comoditat de les instal·lacions, a la Gran Via, principalment perquè les aules tenen molt mal aïllament, el que fa que la insonorització sigui deficient; a la Travessera, a l'aula C, que és on es fan els cursos amb més audiència, la majoria d'usuaris agrairien un canvi de les cadires de plàstic per altres encoixinades, ja que estar asseguts durant els 90 minuts que acostumen a durar les classes és molt incòmode. En el capítol dels Comentaris, recollim un llistat més ampli de suggeriments.

Evidentment, els usuaris de l'activitat Marxa Nòrdica i altres que no utilitzen l'aula C, no han participat en aquesta pregunta.

8.- CONSIDERA QUE EL SUPORT QUE HA TINGUT DE LES PERSONES DE L'ORGANITZACIÓ DE CONEX (RECEPCIÓ, OFICINES, ETC) HA ESTAT SUFICIENT?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
Sí	81	83,5 %	267	83,7 %	348	83,7 %
Es pot millorar	15	15,5 %	47	14,7 %	62	14,9 %
No gaire	1	1,0 %	5	1,6 %	6	1,4 %
És molt millorable		0,0 %		0,0 %		0,0 %
TOTAL	97		319		416	

La majoria dels usuaris es mostren agraïts amb l'ajuda i el suport rebut per part de les persones que conformen l'estructura administrativa de Conex.

9.- LI HA ESTAT FÀCIL CONTACTAR TELEFÒNICAMENT AMB CONEX?

	Usuaris Gran Via		Usuaris Travessera		Total	
Sí	69	77,5 %	212	74,4 %	281	75,2 %
Bastant	15	16,9 %	65	22,8 %	80	21,4 %
No gaire	4	4,5 %	7	2,5 %	11	2,9 %
He tingut problemes	1	1,1 %	1	0,3 %	2	0,5 %
TOTAL	89		285		374	

Encara que a aquesta pregunta només han contestat un 90% dels enquestats, està clar que la comunicació per telèfon és molt millorable, ja que ha de considerar-se com un servei essencial.

Finalment, hem fet dues preguntes obertes amb aquests resultats:

A. TE ALGUN SUGGERIMENT PER INCLOURE EN EL NOSTRE CATÀLEG DE CURSOS DE L'ANY VINENT?

Els suggeriments han estat molts i molt variats, com veiem en la llista següent:

a) IDIOMES

Més classes de català a Gran Via i a Travessera
Cursos d'italià a Gran Via
Cursos d'anglès a Gran Via
Cursos de francès a Travessera, inclòs el de conversa
Més cursos d'alemany a Travessera

b) BELLES ARTS

Cursos de dibuix i pintura
Classes de ceràmica
Classes de pirogravat
Classes de marqueteria

c) TREBALLS MANUALS

Classes de bijuteria
Classes de costura
Classes de cuina
Temes de bricolatge a la llar
Classes de costura i macramé
Classes de cuina

d) EDUCACIÓ FÍSICA

Classes de gimnàstica i estiraments
Classes de tai-xi (molt sol·licitada)
Classes d'expressió corporal
Classes de ball i dansa, pels matins
Classes de ball en línia
Sevillanes

e) INFORMÀTICA I NOVES TECNOLOGIES

Possibilitats del mòbil
Curs d'internet
Informàtica a Gran Via
Curs de correu electrònic
Possibilitats del mòbil i del e-book
Coneixement de les xarxes socials
Informàtica avançada

f) HUMANITATS

Història de la música
Cursos d'art
Temes de psicologia
Temes d'arqueologia
Temes de salut

Cursos d'història contemporània
Història del jazz
Història i geografia de Catalunya
Història de la literatura
Cursos de filosofia

g) ALTRES TEMES

Temes de cultura financera
Temes de gastronomia
Xerrades de caràcter científic
Taller de memòria
Tècniques d'escriptura
Classes de piano
Classes de guitarra
Formar un Grup de Teatre
Fer viatges amb guia
Xerrades sobre innovacions tecnològiques
Estimulació de la memòria / Gimnàstica mental
Sortides culturals
Caminades / Marxa nòrdica

B.- ALTRES COMENTARIS APORTATS PELS USUARIS

Les cadires són incòmodes
Millorar la calefacció i il·luminació
Millorar la insonorització
Les classes haurien de ser de 2 hores

A la classe de Plates i loga seria convenient instal·lar miralls
La pissarra de l'aula A no està en bon estat
Les cadires de l'aula C son incòmodes
Millorar la calefacció i il·luminació de l'aula M
L'aula G és calorosa a l'estiu
Fer enquestes distintes per a cada activitat
Poder fer les matriculacions "on line"

Barcelona, a 8 de juny de 2023