

RESULTATS DE L'ESQUESTA REALITZADA EL MES DE MAIG DE 2022 ALS USUARIS DE LES ACTIVITATS DE CONEX DEL CURS 2021-22

ANTECEDENTS

Durant les últimes setmanes del curs 2021-22 es va realitzar entre els usuaris una enquesta amb preguntes relacionades amb el curs de referència.

Hem recollit un total de 389 enquestes del total dels 646 usuaris que es van matricular a les 66 Activitats diferents que es van ofertar als nostres centres de Gran Via i Travessera més centres concertats de Casa Elizalde, Parròquia de El Roser i Vallcarca. Un 73,6% dels usuaris de Gran Via van respondre a l'enquesta i dels de Travessera ho van fer el 65,6%, en els altres centres no es va distribuir.

| | Usuaris de Gran Via | Usuaris de Travessera | Usuaris altres Centres | TOTAL |
|--------------------------|---------------------|-----------------------|------------------------|------------|
| Total usuaris | 129 | 448 | 69 | 646 |
| Total Activitats | 14 | 44 | 8 | 66 |
| Enquestes rebudes | 95 | 294 | 0 | 389 |

CÓM ENS VA CONEIXER?

Hi ha unes diferències significatives entre els nostres usuaris segons el Centre on estiguin matriculats. Així, a **Gran Via**, un 20,0% dels usuaris ho són perquè han vist els anuncis que es fan al propi local de cara al carrer, i un 69,5% ens han conegut gràcies a un amic o familiar. Entre els usuaris de **Travessera** el mitjà més important ha estat el boca-orella de amics, familiars i altres usuaris, amb un pes del 77,1%%.

| | Usuaris de Gran Via | Usuaris de Travessera | TOTAL |
|----------------------|---------------------|-----------------------|--------------|
| Amic/familiar | 69,5% | 77,1% | 74,0% |
| Rètols G.Via | 20,0% | 7,6% | 10,5% |
| Internet | 8,4% | 5,6% | 6,2% |
| Altres motius | 2,1% | 9,7% | 7,7% |

Entre els **Altres motius**, veiem que només el 2,3% han estat captats a Fira Gran.

A continuació mostrem els resultats a cada pregunta concreta.

1.- LI VA SER FÀCIL CONTACTAR AMB NOSALTRES?

| | |
|-----------|--------------|
| Si | 95,1% |
| No | 4,9% |

2.- LA INFORMACIÓ QUE LI VAM FACILITAR VA SER COMPLETA I SUFICIENT?

| | |
|-----------|--------------|
| Si | 97,7% |
| No | 2,3% |

3.- L'ACTIVITAT A LA QUE HA PARTICIPAT HA COMPLERT LES SEVES EXPECTATIVES?

| | |
|-----------|--------------|
| Si | 98,4% |
| No | 1,6% |

4.- CONSIDERA QUE EL PROFESSOR HA ESTAT SUFICIENTMENT PREPARAT PER IMPARTIR L'ACTIVITAT?

| | |
|-----------|---------------|
| Si | 100,0% |
| No | 0,0% |

5.- HA ESTAT SATISFACTÒRIA PERA VOSTÉ LA SEVA PARTICIPACIÓ A L'ACTIVITAT?

| | |
|-----------|--------------|
| Si | 99,7% |
| No | 0,3% |

6.- RECOMANARIA ALS SEUS AMICS I CONEGUTS QUE PARTICIPESSIN A LES ACTIVITATS DE CONEX?

| | |
|-----------|--------------|
| Si | 99,7% |
| No | 0,3% |

Fins aquí, les opinions no poden ser més positives i cap Centre destaca significativament.

7.- CREU QUE LA CLASSE HA ESTAT PROU CONFORTABLE

| | |
|-----------|--------------|
| Si | 87,5% |
| No | 14,9% |

Com ja esperàvem la confortabilitat de les nostres instal·lacions és millorable i així ho expressen els usuaris. En detall consideren que falta confort:

| | |
|---------------------|---------------------------|
| A Gran Via | 15,9% dels usuaris |
| A Travessera | 11,4% dels usuaris |

S'han fet dues preguntes més als usuaris per tal de poder desenvolupar noves iniciatives:

a) ES USUARI HABITUAL DE LES XARXES SOCIALS?

| | |
|-----------|--------------|
| Si | 60,2% |
| No | 19,3% |

Hem separat les persones que diuen que només son usuaris de WhatsApp, que representa el 20,5% del total.

b) QUINES NOVES ACTIVITATS LI AGRADARIA QUE INCORPORESIM PELS PROPERS ANYS

Hem fet aquesta pregunta i hem recollit 145 propostes dels nostres usuaris. Hi ha tres grups que destaquen:

c.1) Temes relacionats amb la informàtica i noves tecnologies (23)

- Informàtica en general i avançada
- Internet
- Utilització del mòbil
- Xarxes socials
- Fotografia digital

c.2) Història i literatura (17)

- Història en general
- Història de la música
- Història de Catalunya
- Història del cinema

c.3) Idiomes (29)

- Cursos d'Italià
- Cursos d'Alemanys
- Cursos de Català
- Conversa d'anglès
- Conversa de francès

També hi ha temes més concrets:

- Ball (sevillanes, en línia, zumba) (10)
- Cuina (8)
- Marxa nòrdica (7)
- Taller de teatre (2)

- Dibuix i pintura a Travessera (1)
- Ceràmica (2)
- Taller per tunejar roba (3)
- Taller de scrapbooking (3)
- Toponímia de Catalunya (1)
- Xerrades sobre temes d'actualitat (3)
- Sortides culturals per la ciutat (5)
- Curs de cant (1)
- Astrologia (1)
- Classes de guitarra, saxo, piano (3)
- Restauració de mobles (3)
- Taller de Memòria (4)
- Tai xi (8)
- Aliments saludables (2)
- Desenvolupament personal (2)
- Mindfulness (1)
- Plantes aromàtiques (1)
- Activitats de màgia (1)
- Escacs (1)
- Aprendre a cosir (1)
- Frivolité (1)
- Jardineria (1)

Finalment hem recollit algunes dels **suggeriments** fets pels usuaris.

- Millorar l'organització de les matriculacions, sobre tot a Gran Via
- En general, millorar la insonorització acústica de les aules.
- Millorar la difusió de les activitats.
- Muntar una Coral
- L'aula Taller és incòmoda i té poca llum.
- Posar miralls a l'aula C de Travessera per les activitats de ioga i pilates.