



MEMÒRIA ANY

2019

A B R I L 2 0 2 0



## Informe de la Presidència

Com cada any, des de fa tants, Conex ha anat complint amb els seus objectius i aquest 2019, sense ser un any brillant, potser com a preludi de l'any de la pandèmia, no va ser obstacle per aconseguir les metes proposades, però, en l'àrea econòmica, la no concessió d'una subvenció d'una entitat bancària que cada any rebíem, va provocar una petita desviació de 2.358 € al compte de resultats, sense afectar la tresoreria que a 31 de desembre de 2019 era de 84.235 €, el mateix resultat que en el 2018.

I seguint amb els números, 199 és el nombre de persones compromeses amb Conex que, desinteressadament, i sense cap ànim de lucre, fan possible amb el seu voluntariat que l'Associació segueixi prestant els seus serveis a la Societat catalana des de fa tants anys.

Gràcies, voluntaris i voluntàries

I no oblidem mai..... SEMPRE ENDAVANT.

Josep M. Huguet

President



## Departament Activitats Curs 2019/2020

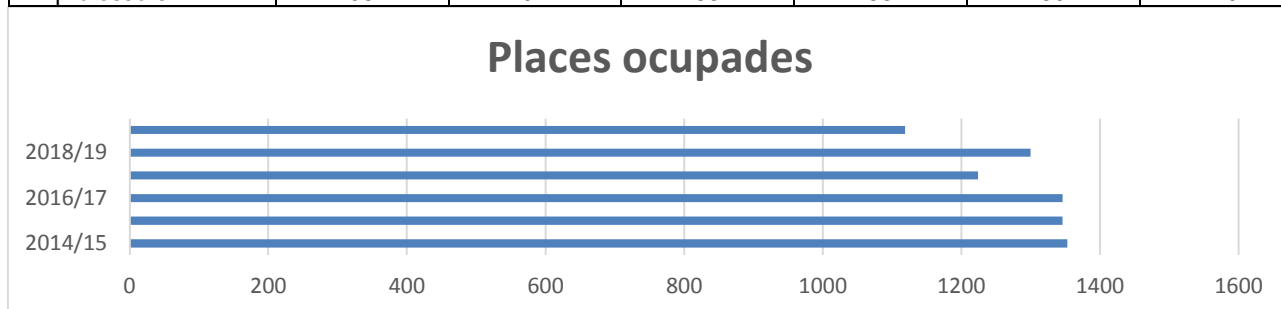
L'octubre de 2019 va començar el curs amb normalitat i així va continuar durant el primer i segon trimestre. És durant el tercer trimestre que s'incrementa la pandèmia de COVID-19 i es determina, en reunir-se amb la junta directiva, tancar tots els cursos en tots els centres on Conex du a terme totes les seves activitats.

Conex és totalment aliè a aquestes mesures, ja que el govern de la Nació decreta el confinament i davant d'aquesta situació no es poden dur a terme classes.

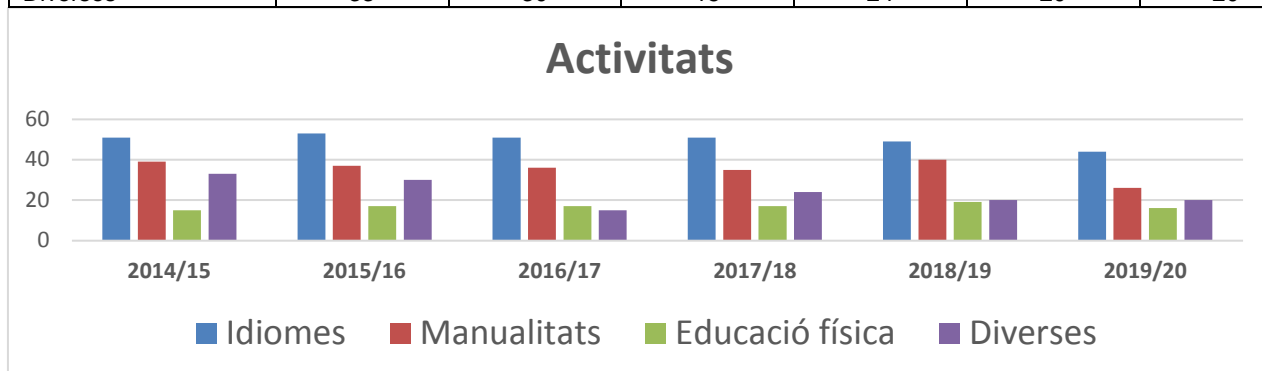
Hem d'agrair a tots els usuaris que s'han inscrit en aquest curs la seva comprensió i acceptació davant d'aquestes circumstàncies.

Cal destacar que les inscripcions han tornat a ser un èxit, amb una afiliació de 172 nous usuaris per al curs 2019-2020.

Places ocupades	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Centres actius	20	17	14	15	13	13
Places ofertades	1937	1909	1713	1813	1800	1948
Places ocupades	1353	1346	1346	1224	1300	1119
Nº professors	98	92	88	88	80	79



Activitats	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Idiomes	51	53	51	51	49	44
Manualitats	39	37	36	35	40	26
Educació física	15	17	17	17	19	16
Diverses	33	30	15	24	20	20





## Departament Activitats NOUS TALLERS

### Nous tallers Curs 2019-2020

Com en anys anteriors hi ha hagut noves activitats que, a través de la seva presentació, han estat ben acceptades.

**Mòbils:** Conduïda pel professor Rafael Garcia, aquesta activitat té lloc al centre gran via.

**Coneixement del llenguatge musical:** Impartit per la professora Cecília Roma, aquesta activitat té lloc al centre de Travessera.

**Taller d'Idees Creatives :** Impartit per la professora Núria Martí, aquesta activitat té lloc al centre de Travessera.

**Fotografia Digital :** Impartida pel professor Miguel Ángel Ramon, aquesta activitat té lloc al centre de Travessera.

#### Els cursos impartits són:

Idiomes	44
Manualitats	26
Educació Física	16
Diversos	20
<b>Nombre total de classes:</b>	<b>106</b>

**Continuarem treballant en la recerca de noves activitats per fer més atractiu el projecte de CONEX**



Departament  
Activitats  
Resum estadístic

## Curs 2019-2020

**Usuaris** que s'han tornat a inscriure en aquest curs 588

**Nous usuaris** 172

**Total usuaris** 760

## PROFESSORS

**Total professors** 79

Que imparteixen 106 tallers/activitats.



## Departament RR.HH. I Voluntariat

### **Informe de Recursos Humans i Voluntariat Curs 2019/2020**

Com en l'any anterior, la selecció i avaluació de voluntaris de diferents departaments (Cangur Amic, administració, recepció, manteniment.....) ha estat un dels objectius prioritaris del departament de RR.HH., durant 2019.

La col·laboració de RR.HH., amb altres departaments (activitats, comunicació, cursos.....) per a la contractació de col·laboradors ha estat molt important.

Una de les dificultats que tenim en el Departament és l'elevada rotació, així com els problemes que sorgeixen en la dificultat de satisfer les nostres necessitats per part dels voluntaris.

El sistema de captació a través de les xarxes socials i la web corporativa, ens ha ajudat a millorar els resultats del departament.

El procés de selecció dels voluntaris s'ajusta al perfil i les característiques que el departament que sol·licita cobrir una vacant demana, valorant l'aptitud i les competències dels candidats, per tal de trobar la persona més adient.

Així mateix, l'acompanyament dels voluntaris es realitza amb cura per tal que aquests se sentin ben integrats dins la nostra organització.

Els objectius que ens proposem per tal de millorar l'eficiència del departament de Recursos Humans i Voluntariat, és l'actualització de la informació centralitzada de les bases de dades dels voluntaris, així com millorar l'eficàcia amb manuals de procediments dels diferents departaments.

### **DADES DELS VOLUNTARIS a 31 desembre de 2019**

#### **MEMÒRIA 2018**

CANGUR AMIC: 75

GESTIÓ/ADMINISTRACIÓ/SERVEIS: 34

#### **MEMÒRIA 2019**

CANGUR AMIC: 137

GESTIÓ/ADMINISTRACIÓ/SERVEIS: 45



## Departament Cangur Amic

**CANGUR AMIC** té com a fita bàsica i principal treballar per assolir que la gent gran no tingui tanta solitud.

Per això tenim una xarxa de voluntaris/visitadors que acompanyen als usuaris, ubicats a Barcelona i l'Hospitalet, durant unes hores al dia sigui a casa seva o a la Residència d'avis a on estiguin, també fem si s'escau, acompanyaments per les visites mèdiques.

Consisteix en el fet que un voluntari/ria va 1 o 2 cops a la setmana al domicili o Residència de l'usuari/ria durant dues hores. Per fomentar vincles, habitualment és sempre el mateix voluntari/ria el que va sempre al mateix usuari/ria.

L'equip que ho ha fet possible aquest any ha estat format per Rosa M<sup>a</sup> Lloret Bergua com a Coordinadora, la Núria Urriens Barredo, la Marga Bes Guerrero, el Francisco Garcia Monreal i la Consol Rovira Lahoz que s'han encarregat del grup de gestió administrativa, entrant i actualitzant dades al programa de gestió dels visitadors i usuaris, posant-los en contacte a fi d'agilitzar el servei.

Volem donar les gràcies a la Marga Bes Guerrero per la important tasca que ha desenvolupat ara que per motius laborals no podrà continuar en l'equip, desitjant-li molts èxits.

Rosa M<sup>a</sup> Lloret Bergua s'ha encarregat de seleccionar els voluntaris/visitadors, assignar-los als usuaris/as tenint especial cura de la idoneïtat i compatibilitat dels perfils del binomi voluntari/ria i usuari/ria i a més fent el seguiment quotidià de les visites, atendre possibles incidències i vetllar per l'òptim funcionament del servei.

El nou programa informàtic de gestió de dades ha funcionat correctament i es d'agrair les millores efectuades i el suport rebut del company Lluís Ragàs del Departament d'Informàtica.

Durant l'any 2019 el servei de CANGUR AMIC ha disposat de:

- 78 voluntaris/visitadors, 53 dones i 25 homes.
- 63 usuaris/ries
- 9 usuaris/ries pendents d'assignació i a l'espera de voluntari/visitador
- 1 Residència de servei diari amb 9 voluntaris/visitadors
- 12 baixes per defunció
- 2 baixes per trasllat fora de Barcelona
- 1 baixa per no ser possible oferir un adequat servei

Les visites efectuades pel servei de CANGUR AMIC son:

- Visites TOTALS 2019 entre Residències i domicilis **2.973** visites



## Departament EDICONEX

Durant aquest any s'ha consolidat definitivament el servei voluntari que va crear en 2016 Josep Lluís Benet, professor del Taller d'Esriptura Creativa. Ediconex és un servei voluntari de suport a l'autoedició de les persones majors de 50 anys, de Catalunya, un servei que posa en valor el talent dels autors grans que vulguin editar novel·les, contes, assaig, relats curts, poemaris, etc.

### 1. Noves publicacions

Durant l'any 2019, Ediconex ha prestat servei a les publicacions següents:

- Albert Perrin, empresari del sector dels serveis informàtics: **“Tres amics i una història en cada port”**. Novel·la.
- Toni Mallea, Poeta i escriptor: **“Assaig de la Contemplació”**. Escrits.
- Toni Mallea, Poeta i escriptor: **“Llibre de desencants”**. Escrits.
- Marià Guim, Enginyer Tècnic Agrícola: **“Les meves memòries de l'Índia”**
- Pere Suñé Ribera: Poeta i músic: **“Dèries de lletraferit”**. Poemes.

### 2. Festa de Sant Jordi

Com cada any, Ediconex va organitzar l'esdeveniment nacional i cultural “Sant Jordi a Conex”, al local de Travessera de les Corts.

Amb una nodrida assistència, els autors van presentar les seves publicacions, que van ser molt ben acollides pels assistents. El Sr. Marià Guim va fer una breu exposició sobre la seva experiència de cooperant a l'Índia. El Sr. Toni Mallea va llegir diversos poemes de la seva publicació, així com el Sr. Pere Suñé, amb la seva peculiar vehemència poètica.

### 3. Certamen Literari

En aquesta edició, els premiats van ser el següents:

- Poesia: Marta Penalva
- Relat: Josep Manel Romeu

La festa va cloure amb la tradicional rifa de lots de llibres, el regal de roses i un refrigeri, en el que no va faltar el cava Ribatallada, tot amenitzat amb les cançons del cantautor Pere Suñé.



## Departament Informàtica

Tal com comentaven l'any passat, es continua renovant els ordinadors més antics, en aquesta ocasió es van renovar tres ordinadors en el centre de la Gran Via (els dels Srs. Carmona, Caritg i Lázaro) a més de l'ordinador que fa les funcions de servidor, actualitzant-los tots els programes i aprofitant, es va instal·lar el programa de tractament de socis en el servidor, abans estava instal·lat individualment en cada ordinador.

També es van comprar dos ordinadors pel centre de la Travessera, que es van instal·lar en el departament de comptabilitat.

Igualment, aprofitant la millora en les comunicacions que es va fer l'any anterior en els centres de la Gran Via i Travessera, ens ha permès establir una comunicació punt a punt entre els dos centres, i això ens ha suposat dos avenços importants:

- Poder consultar en temps reals el programa de manteniment de socis, i fins i tot arribar a fer matriculacions o cobrar les quotes en el centre de la Travessera per afavorir a tota la gent del barri que no s'hagi de desplaçar a la Gran Via per matricular-se o pagar les quotes trimestrals.
- I de caràcter més intern, permetre'ns donar suport als ordinadors de la Gran Via sense haver-nos de desplaçar.

Es van desmuntar tots els ordinadors de la classe B, per convertir-la en una classe on poder fer altres tipus d'activitat, els ordinadors i pantalles ocupaven massa lloc, i no permetien fer cap altra tipus d'activitat.

Continuem amb la col·laboració de l'institut Esteve Terradas i Illa, on els alumnes de formació professional en la rama d'informàtica venen a fer les pràctiques al nostre centre per agafar experiència professional. Aquest any només vam poder disposar d'un sol becari en pràctiques.



Departament

Administració

## INFORME ECONÒMIC FINANCER 2019

L'economia de la nostra Associació manté una bona salut, tot i que aquest exercici 2019 hem tingut una diferència negativa entre ingressos i despeses de 2.358 € .

Hem rebut subvencions de l'Ajuntament i en canvi no n'hem rebut de la Generalitat ni de l'Obra Social de "la Caixa".

No entrarem a analitzar el perquè, hi ha raons que a nosaltres se'ns escapen. Afortunadament el departament de Benestar Social i Família de la Generalitat ens ha finançat les obres de connexió de les noves canonades que ens portaran aigua freda o calenta per l'aire condicionat segons convingui.

Això no queda reflectit al nostre compte de resultats, però és un fet inqüestionable que cal remarcar i agrair.

Com cada any recordar que el fons de reserva de 57.000 € continua intacte i no l'hem hagut de fer servir.

Continuarem posant tot l'esforç en la millora i l'increment del nombre d'usuaris que en definitiva és la nostra font principal de finançament.

Com sempre agrair a tots els nostres col·laboradors voluntaris el seu esforç i la seva contribució al bon funcionament de la nostra Associació.



## COMpte D'EXplotACIó 2019

### INGRESSOS 2019

	TOTAL 2019	PRESS .2019	diferència	%
Ingressos per matricules	24.750,00	23.000,00	1.750,00	7,61%
Ingressos per activitats	22.729,00	26.000,00	-3.271,00	-12,58%
Ingressos per activitats romànic	157,21	320,00	-162,79	-50,87%
Ingressos per activitats visites	550,00	0,00	550,00	0,00%
Subvenció del Ajuntament Activitats	3.000,00	3.800,00	-800,00	-21,05%
Subvenció del Ajuntament Cangur Amic	1.250,00	1.000,00	250,00	25,00%
Subvenció de La Caixa	0,00	2.000,00	-2.000,00	-100,00%
Donatiu Llars Compartides*	2.057,21	2.100,00	-42,79	-2,04%
Donacions i llegats de capital	421,25	0,00	421,25	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>54.914,67</b>	<b>58.220,00</b>	<b>-3.305,33</b>	<b>-5,68%</b>

### DESPESES 2019

	TASSO	GRAN VIA	TRAVESSERA	ADMIN.	TOTAL 2019	PRESS. 2019	diferència	%
Lloguers	9.426,28	0,00	0,00	0,00	9.426,28	9.300,00	-126,28	-1,34
Despeses comunitat G.Via	0,00	517,47	0,00	0,00	517,47	520,00	2,53	0,49
Reparacions i Manteniment	43,66	1.253,55	1.199,28	0,00	2.496,49	4.000,00	1.503,51	60,22
Neteja	2.497,14	2.108,59	4.810,38	0,00	9.416,11	8.000,00	-1.416,11	-15,04
Serveis externs (SUPORT ASSOCIATIU)	0,00	0,00	0,00	1.945,94	1.945,94	1.800,00	-145,94	-7,50
Assegurances	287,46	448,77	684,86	1.272,60	2.693,69	2.875,00	181,31	6,73
Serveis bancaris	0,00	0,00	0,00	357,60	357,60	350,00	-7,60	-2,13
Relacions públiques i col·laboradors	0,00	0,00	0,00	2.972,08	2.972,08	2.800,00	-172,08	-5,79
Fires i congressos	0,00	0,00	0,00	621,68	621,68	200,00	-421,68	-67,83
Col·laboradors Cangur Amic	0,00	0,00	0,00	1.219,05	1.219,05	1.100,00	-119,05	-9,77
Aigua	519,73	351,26	462,98	0,00	1.333,97	1.400,00	66,03	4,95
Llum	590,04	1.358,95	4.019,00	0,00	5.967,99	5.900,00	-67,99	-1,14
Calefacció	208,00	605,42	0,00	0,00	813,42	840,00	26,58	3,27
Telèfon+centraleta + Cangur Amic	569,45	3.744,54	3.503,52	0,00	7.817,51	7.000,00	-817,51	-10,46
Renting impressores	0,00	0,00	0,00	1.953,72	1.953,72	2.000,00	46,28	2,37
Material oficina, tríptics i informàtica, correos	5,70	1.846,74	1.010,00	0,00	2.862,44	3.000,00	137,56	4,81
Taxes Generalitat	0,00	0,00	0,00	131,05	131,05	140,00	8,95	6,83
Transports públics	0,00	0,00	0,00	554,15	554,15	500,00	-54,15	-9,77
Quotes associacions	0,00	0,00	0,00	655,00	655,00	600,00	-55,00	-8,40
Patents	0,00	0,00	0,00	24,18	24,18	30,00	5,82	24,07
Alarma "A.D.T."	0,00	0,00	0,00	326,57	326,57	325,00	-1,57	-0,48
Recollida residus	0,00	0,00	0,00	157,61	157,61	160,00	2,39	1,52
Dotació amortització	0,00	0,00	0,00	3.009,65	3.009,65	2.500,00	-509,65	-16,93
<b>TOTALS</b>	<b>14.147,46</b>	<b>12.235,29</b>	<b>15.690,02</b>	<b>15.200,88</b>	<b>57.273,65</b>	<b>55.340,00</b>	<b>-1.933,65</b>	<b>-3,49%</b>

### RESUM 2019

Total ingressos	54.914,67
Total despeses	-57.273,65
<b>Benefici</b>	<b>-2.358,98</b>

### RESUM 2018

Total ingressos	58.158,52
Total despeses	-57.056,05
<b>Benefici</b>	<b>1.102,47</b>

### TRESORERIA AL 31-12-2019

BANCS	26.644,57
CAIXA/EFFECTIU	815,84
CURT TERMINI	57.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>84.460,41</b>

### TRESORERIA AL 31-12-2018

BANCS	26.715,58
CAIXA/EFFECTIU	519,85
CURT TERMINI	57.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>84.235,43</b>



## PRESSUPOST DE CONEX PEL 2020

### INGRESSOS

	PRESSUPOST 2020	REAL 2019
Ingressos per matrícules	25.000,00	24.750,00
Ingressos per activitats	23.000,00	22.729,00
Ingressos per activitats visites	500,00	550,00
Ingressos per activitats romànic	160,00	157,21
Subvenció de la Generalitat	0,00	0,00
Subvenció de l'Ajuntament Activitats	3.000,00	3.000,00
Subvenció de l'Ajuntament Cangur Amic	1.250,00	1.250,00
Subvenció La Caixa	2.000,00	0,00
Donatiu Llars Compartides	2.100,00	2.057,21
Donacions i llegats de capital	0,00	421,25
<b>TOTAL</b>	<b>57.010,00</b>	<b>54.914,67</b>

### DESPESES

	PRESSUPOST 2020	REAL 2019
Lloguers	9.700,00	9.426,28
Despeses comunitat G.Via	520,00	517,47
Reparacions i Manteniment	3.000,00	2.496,49
Neteja	9.000,00	9.416,11
Serveis externs (Suport Associatiu)	1.800,00	1.945,94
Assegurances	2.750,00	2.693,69
Serveis bancaris	360,00	357,60
Relacions Públiques i col·laboradors	2.800,00	2.972,08
Fires i congressos	600,00	621,68
Col·laboradors Cangur Amic	1.000,00	1.219,05
Aigua	1.400,00	1.333,97
Llum	5.900,00	5.967,99
Calefacció	840,00	813,42
Telèfon	7.000,00	7.817,51
Renting impressores	2.000,00	1.953,72
Material oficina, tríptics i informàtica	2.500,00	2.862,44
Taxes Generalitat tràmits	140,00	131,05
Transport	500,00	554,15
Quotes associacions	700,00	655,00
Patents	30,00	24,18
Alarma "A.D.T."	330,00	326,57
Recollida residus TASSO	160,00	157,61
Dotació amortització	3.000,00	3.009,55
<b>TOTALS</b>	<b>56.030,00</b>	<b>57.273,55</b>



# RELACIÓ ACTUAL DE SOCIS

ADELA PASCUAL BALLABRIGA  
ALBERT SAMPER GUARDIA  
AMELIA GÓMEZ HERNÁNDEZ  
ANA DELIA CASTRO ESTEBAN  
ANA NAVARRO MOYANO  
ANDREU ROVIROSA VALLVE  
ANGEL RODRIGUEZ MENDEZ  
ANTONIO GARRUTA CRENES  
ARMAND MUNTES MARCH  
ASSUMPTA ORODEA SABAS  
BONAVENTURA ROURE CORNUDELLA  
CARLES CARMONA LÓPEZ  
CARME LOZANO JIMENEZ  
CARMEN DALMAU ARANDA  
CARMEN MARQUES RODENAS  
CARMEN TAMAYO BALLESTEROS  
CONCEPCIÓ VIÑAS BIGAS  
DIONIS RAVENTOS FERRER  
EUGENIO ARELLANO CATALÁN  
FRANCINA MIGUEL NAVARRO  
FRANCISCO PÉREZ FUENTES  
GUILLEM DE CASTRO CORREA  
INÉS GAYO GONZÁLEZ  
ISABEL LÓPEZ AGUILAR  
JAUME GALA FERNÁNDEZ  
JOAN BELTRAN FÁBREGAS  
JOAN SALAS DALMAU  
JOAN TORÍO ALTÚS  
JORDI PESUDO GRACIA  
JOSEP CARITG BONAVIA  
JOSEP GARRETA ALEU  
JOSEP LÁZARO LOPEZ  
JOSEP LLUIS BENET VIDAL  
JOSEP M<sup>a</sup> PORTELL GRACIA  
JOSEP MARIA HUGUET SARRÀ  
JOSEP MARIA VIAPLANA LLEONART  
JOSEP MATA REMOLINS  
JUAN LUIS POLO DEL HOYO  
JUAN MARIA RIERA DE OLMEDO  
LIBERTO MORESO PELLISA  
LLUISA MARTÍNEZ TARRASA  
M<sup>a</sup> ASUNCIÓN MONTMANY ESCLASANS  
M<sup>a</sup> CARMÉ VERGES CARDO  
M<sup>a</sup> CARMEN FERNÁNDEZ CASTILLO  
M<sup>a</sup> LUISA GIMENÉZ MONTALBÁN  
M<sup>a</sup> PILAR FERNÁNDEZ MARQUES  
M<sup>a</sup> TERESA USTRELL ASENJO  
M<sup>a</sup> TERESA VALLVE DALMAU  
MANUELA YUS AZNAR  
MARGARITA ESTIVILL BORRAS  
MARGARITA SOLER CERVERA  
MARIA RAVENTOS LLOP  
MARINA LÓPEZ GOMEZ  
MARTA FÁBREGAS CAMPENY  
MARTI BORRELL SERVITJE  
MERCÉ MATAS GRAU  
MERCEDES SERRA VILLALONGA  
MIGUEL BADIA MADICO  
MIQUEL GARCÍA SORROCHE  
MIQUEL MARTIN REDONDO  
MONTSERRAT HEREDIA ABELLA  
MONTSERRAT TURRO CODINA  
MONTSERRAT VILUMARA LAMARCA  
NÚRIA AMAT SABATER  
NURIA MARCET BALLBER  
NURIA RAHOLA RAHOLA  
NURIA URRIENS BARREDO  
PAQUITA GELABERT GRAU  
PILAR SUBIRANA BADÍA  
RAMONA SERRA BONCOMPTE  
ROSA MARIA LLORET BERGUA  
ROSA VILA PAÑACH  
SILVIA MARLENE ROSADO GUERRA  
VALERI SOROLLA REIXACH  
VICTOR RUBIO BEA



# Junta Directiva de Conex

PRESIDENT:	Josep M <sup>a</sup> Huguet Serrà
SECRETARI:	Carlos Carmona López
SOTSECRETARI:	Josep Caritg Bonabía
TRESORER:	Joan Salas Dalmau
VOCAL 1r	Josep Lázaro López
VOCAL 2n	Bonaventura Roure Cornudella
VOCAL 3r	Rosa Maria Lloret Bergua
VOCAL 4rt	Paquita Gelabert Grau
VOCAL 5è	Ramona Serra Boncompte

## ORGANIGRAMA





Fons de coneixement  
i experiència

**CONEX GRAN VIA**

Gran Via de les Corts Catalanes, 562  
08011 Barcelona  
Tel. 93 451 80 80

**CONEX TRAVESSERA**

Travessera de les Corts, 39-43, 2n  
08028 Barcelona  
Tel. 93 333 77 59

**CONEX TASSO**

Ptge. Tasso, 11, Baixos  
08009 - Barcelona  
Tel. 93 532 57 75

e-mail: [conex-central@conex.cat](mailto:conex-central@conex.cat)  
[www.conex.cat](http://www.conex.cat)

Amb el suport de:



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Benestar Social  
i Família**

