

RESULTATS DE L'ESQUESTA REALITZADA A LA SEGONA QUINZENA DE JUNY DE 2019 ALS USUARIS DE LES ACTIVITATS DE CONEX DEL CURS 2018-19

ANTECEDENTS

Aprofitant el període de matriculació de les activitats del curs 2019-20 es va realitzar entre els usuaris una enquesta amb preguntes relacionades amb el curs anterior.

Hem recollit dades de 420 usuaris matriculats a 99 Activitats distintes que ens han proporcionat un total de 500 enquestes amb aquesta distribució:

	Usuaris de Tasso	Usuaris de Gran Via	Usuaris de Travessera	Usuaris 2/3 centres Conex	Usuaris altres Centres	TOTAL
Total usuaris	58	113	150	25	74	420
Total Activitats	21	21	37		20	99
Total enquestes	83	144	188		85	500

Hi ha més enquestes que usuaris perquè alguns estan matriculats a més d'una activitat. Aquestes xifres permeten dir que els resultats obtinguts són totalment vàlids i fiables.

CÓM ENS VA CONEIXER?

Hi ha unes diferències significatives entre els nostres usuaris segons el Centre on estiguin matriculats. Així, a **Tasso**, el boca-orella és el mitjà més important doncs la recomenació d'un amic o d'un altre usuari ha influït en el 91,3% dells. En canvi a **Gran Via**, un 23,5% dels usuaris ho són perquè han vist els anuncis que es fan al propi local de cara al carrer, cosa que difícilment podem fer en els altres centres de Conex. Entre els usuaris de **Travessera** i d'**Altres Centres** el mitjà més important ha estat el boca-orella de amics i altres usuaris, amb un pes del 83,5% i 83,8% respectivament.

	Usuaris de Tasso	Usuaris de Gran Via	Usuaris de Travessera	Usuaris altres Centres	TOTAL
Amic/familiar	76,5%	57,6%	75,6%	79,4%	71,0%
Altre usuari	14,8%	14,4%	7,9%	4,4%	10,6%
Pel carrer	4,9%	23,5%	6,7%	4,4%	11,0%
Altres motius	3,8%	4,5%	9,8%	11,8%	7,4%

Entre els **Altres motius**, veiem que solsament el 3,2% ens han descobert per Internet o les Xarxes socials, el 2,5% per informació facilitada pels Centres Cívics i un 0,9% a Fira Gran.

A continuació mostrem els resultats a cada pregunta concreta.

1.- LI VA SER FÀCIL CONTACTAR AMB NOSALTRES?

Si	97,0%
No	3,0%

2.- LA INFORMACIÓ QUE LI VAM FACILITAR VA SER COMPLETA I SUFICIENT?

Si	97,8%
No	2,2%

3.- L'ACTIVITAT A LA QUE HA PARTICIPAT HA COMPLERT LES SEVES EXPECTATIVES?

Si	99,0%
No	1,0%

4.- CONSIDERA QUE EL PROFESSOR HA ESTAT SUFICIENTMENT PREPARAT PER IMPARTIR L'ACTIVITAT?

Si	99,6%
No	0,4%

5.- HA ESTAT SATISFACTÒRIA PERA VOSTÉ LA SEVA PARTICIPACIÓ A L'ACTIVITAT?

Si	99,2%
No	0,8%

6.- RECOMANARIA ALS SEUS AMICS I CONEGUTS QUE PARTICIPESSIN A LES ACTIVITATS DE CONEX?

Si	100,0%
No	0,0%

Fins aquí, les opinions no poden ser més positives i cap Centre destaca significativament. Potser podríem dir que a la segona pregunta (**La informació que li vam facilitar va ser suficient?**) els usuaris de Travessera són una mica més crítics doncs un 4,8% diuen que no va ser suficient.

7.- CREU QUE LA CLASSE HA ESTAT PROU CONFORTABLE

Si	81,2%
No	18,8%

Com ja esperàvem la confortabilitat de les nostres instal·lacions és francament millorable i així ho expresan els usuaris. En detall consideran que falta confort:

A Tasso	40,5% dels usuaris
A Gran Via	27,2% dels usuaris
A Travessera	11,4% dels usuaris
A Altres Centres	2,4% dels usuaris

0-0-0-0-0

S'han fet tres preguntes més als usuaris per tal de poder desenvolupar noves iniciatives:

a) ES USUARI HABITUAL DE LES XARXES SOCIALS?

Si	67,2%
No	32,8%

Els menys integrats són els usuaris d'**Altres Centres** (SI: un 48,0%; NO: un 52,0%), però una majoria contestan afirmativament i molts matitzen que el que més fan servir és **whatsapp**. És important conèixer aquesta dada perquè ens pot permetre abordar campanyes de promoció de noves activitats fent servir les xarxes.

b) A QUIN CENTRE LI SERIA MÉS CÒMODE PODER MATRICULAR-SE EL PROPER CURS

	Usuaris Tasso	Usuaris Gran Via	Usuaris Travessera	Usuaris Altres Centres	TOTAL
a Gran Via	68,7%	82,3%	30,7%	77,2%	59,3%
a Travessera	2,4%	3,5%	53,4%	6,3%	23,0%
On-line	28,9%	14,2%	15,9%	16,5%	17,7%

Una part important dels usuaris de **Travessera** (el 53,4%) agrairian, per comoditat, poder-se matricular allí. Per aquest motiu és convenient preparar-se perquè en el proper curs es pugui fer, al menys, dels cursos que s'imparteixen a Travessera. A la resta dels usuaris ja els hi va bé matricular-se a **Gran Via**.

La matriculació **on-line**, excepte entre els usuaris de Tasso, no desperta massa interès però convindria començar a pensar en desenvolupar una aplicació informàtica que ens permeti fer-ho en els proper anys perquè, sens dubte, el futur va en aquesta direcció.

c) QUINES NOVES ACTIVITATS LI AGRADARIA QUE INCORPORESIM PER PROPER ANYS

Hem fet aquesta pregunta i hem recollit 109 propostes dels nostres usuaris. Hi ha dos grups que destaquen:

c.1) Temes relacionats amb l'informàtica i noves tecnologies (18)

- Informàtica en general
- Internet
- Utilització del mòbil
- Photoshop
- Power point

c.2) Història i literatura (23)

- Història de l'art
- Història mundial
- Literatura

També hi ha temes més concrets:

- Taller d'escriptura (3)
- Ball (sevillanes, en línea, zumba) (7)
- Cuina (5)
- Marxa nòrdica (11)
- Taller de teatre (2)
- Taller de música (4)
- Classes d'italià (6)
- Classes de conversa d'anglès (5)

Àrea de Coordinació de Conex
Novembre 2019